

# Rejseliv - Persondatapolitik

## 1. Introduktion

Hos Rejseliv tager vi dit privatliv og dine persondata alvorligt. Denne persondatapolitik forklarer, hvordan vi indsamler, behandler og beskytter dine personoplysninger i henhold til den gældende europæiske persondataforordning, General Data Protection Regulation (GDPR). Vi opfordrer dig til at læse politikken grundigt, så du forstår, hvordan vi beskytter dine rettigheder og hvad du kan forvente af os i forhold til din data.

## 2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for at kunne tilbyde vores tjenester. De typer personoplysninger, vi indsamler, kan inkludere:

- **Identifikationsoplysninger:** Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer.
- **Rejsedetaljer:** Rejsedatoer, destinationer, præferencer for rejseindkvartering, billettyper og rejsedeltagere.
- **Betalingsinformation:** Kreditkortoplysninger og faktureringsoplysninger, som indsamles via sikre betalingskanaler.
- **Kommunikation:** Korrespondance via e-mail, chat eller telefon.

## 3. Formål med behandlingen af persondata

Vi behandler dine persondata til følgende formål:

- **Rejsebookinger og administration:** For at kunne administrere dine rejsebestillinger, bekræfte din booking og give dig de nødvendige oplysninger om din rejse.
- **Kundeservice:** For at kunne besvare dine forespørgsler, tilbyde kundesupport og sikre, at dine behov som kunde bliver opfyldt.
- **Markedsføring:** Hvis du har givet samtykke, kan vi sende dig tilbud, opdateringer og nyhedsbreve om relevante rejsepakker og services fra Rejseliv.
- **Lovgivningsmæssige forpligtelser:** For at overholde lovkrav, herunder skatteregler og rapporteringskrav.

## 4. Retter til behandling af persondata

I henhold til GDPR har du følgende rettigheder vedrørende dine persondata:

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at få oplysning om, hvilke persondata vi behandler om dig.
- **Ret til rettelse:** Du har ret til at få rettet fejlagtige eller ufuldstændige oplysninger.
- **Ret til sletning:** Du kan anmode om at få dine persondata slettet, medmindre vi har lovmæssige forpligtelser til at opbevare dem.
- **Ret til begrænsning af behandling:** Du kan anmode om, at behandlingen af dine persondata begrænses under visse omstændigheder.
- **Ret til indsigelse:** Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine persondata, hvis behandlingen er baseret på legitime interesser, undtagen hvis vi kan dokumentere tvangsmæssige lovkrav.

## 5. Hvordan beskytter vi dine persondata?

Vi anvender tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine persondata mod uautoriseret adgang, tab eller ødelæggelse. Dette omfatter kryptering, firewallbeskyttelse og adgangskontrol.

## 6. Videregivelse af persondata

Vi videregiver kun dine persondata til tredjeparter i følgende tilfælde:

- **Betalingsudbydere:** For at behandle betalinger og gennemføre rejsebookinger.
- **Rejsepartnere:** For at kunne arrangere og bekræfte dine rejsebestillinger, herunder flyselskaber, hoteller og biludlejningsfirmaer.
- **Lovpligtige krav:** Vi kan blive nødt til at dele dine persondata, hvis vi er forpligtet til det ved lov, fx i tilfælde af skatte- eller retskrav.

## 7. Overførsel af data udenfor EU/EØS

I tilfælde af, at vi overfører dine persondata til lande udenfor EU/EØS, vil vi sikre, at der er passende sikkerhedsforanstaltninger på plads, såsom standardkontraktbestemmelser, for at beskytte dine rettigheder og sikre, at dine data behandles i overensstemmelse med GDPR.

## 8. Opbevaring af persondata

Vi opbevarer dine persondata kun så længe, det er nødvendigt for de formål, de blev indsamlet til, eller som kræves ved lov. Når vi ikke længere har behov for dine persondata, vil vi sikre, at de bliver slettet eller anonymiseret.

## 9. Samtykke

Ved at anvende vores tjenester og tilvejebringe dine persondata giver du samtykke til, at vi behandler dine oplysninger i henhold til denne persondatapolitik. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, dog uden at det påvirker lovligheden af den behandling, der blev foretaget før samtykket blev trukket tilbage.

## 10. Ændringer i persondatapolitikken

Vi forbeholder os retten til at opdatere eller ændre denne persondatapolitik. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, vil vi informere dig via e-mail eller på vores hjemmeside.

## 11. Kontaktinformation

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at udnytte dine rettigheder i henhold til GDPR, kan du kontakte os på:

Rejseliv  
St. Blichers Gade 1

7400 Herning  
+45 6916 7300  
[info@rejseliv.com](mailto:info@rejseliv.com)

Klage over Rejseliv's behandling af dine personoplysninger kan ske til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Denne persondatapolitik blev opdateret den 2. januar 2025.